



Gentili Genitori, vi comunichiamo che per l'acquisto dei servizi di Spazio Aperto Servizi abbiamo attivato un nuovo sistema di pagamento on line. Con la nuova procedura non sarà più necessario compilare numerosi moduli ogni volta che acquisterete un servizio della Cooperativa e si aggiunge la possibilità di pagare tramite carta di credito su circuito PayPal.

L'acquisto del servizio ripercorre tutte le fasi previste dalla modalità cartacea, quindi in fase di inserimento dati è indispensabile avere a disposizione la copia del proprio documento d'identità in corso di validità e quella delle persone che s'intende delegare.

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE AL PORTALE Accedere a www.ermes.spazioapertoservizi.it tramite pc, tablet e smartphone

In questa prima fase in cui si inseriscono i propri dati per accedere alle funzionalità del sito: vengono richiesti i dati utili alla fatturazione del servizio e di contatto e l'inserimento di una **Password contenente almeno 8 caratteri, di cui almeno una cifra(0-9)**. Terminata la prima fase di registrazione il sistema invia una richiesta di convalida delle credenziali all'indirizzo indicato

Area Personale - Fase di inserimento Beneficiari, familiari e delegati.

Dopo aver completato la registrazione si accede all' **Area Personale-Scheda Utente**: tramite il tasto "**Aggiungi Beneficiario**" si inseriscono i dati delle persone che fruiranno dei servizi.

Con il tasto "**Aggiungi 2° genitore, tutore, delegato**" è possibile inserire altre persone incaricate al ritiro del beneficiario dal servizio, allegando per ognuna un documento d'identità.

Le persone inserite come delegate e o beneficiarie rimarranno salvate nella scheda utente anche per i successivi accessi al portale, quindi non sarà più necessario registrarle; sarà facoltà del genitore aggiornare e/o modificare i dati inseriti.

PROCEDURA DI ACQUISTO

- Accedere dall'area "**Acquista i Servizi**" nell'area "ricerca"
- Trovare il servizio desiderato utilizzando i filtri "comune", "servizi" e cliccare "acquista"

DATI SERVIZIO

In questa fase si specifica la modalità in cui si vuole fruire del servizio:

- Scegliere fra le diverse opzioni di servizio quella d'interesse
- Nel caso in cui il servizio richieda delle specifiche sul periodo sarà necessario:
- Indicare il periodo di preferenza sul calendario o nell'apposito form
- Per i "carnet", indicare il primo giorno utile per il ritiro del carnet presso il servizio prescelto

Seguono

- La dichiarazione di residenza nel comune in cui si svolge il servizio
- L'autorizzazione per foto, cibo confezionato, gite, piscina (se presenti nel servizio) Clicca

AVANTI

MINORI BENEFICIARI E DELEGHE

- Inserire il beneficiario per cui si intende acquistare il servizio. La procedura prevede l'acquisto per un beneficiario alla volta
- Nel caso si vogliano indicare dei delegati, scegliere fra quelli inseriti in precedenza nell'"Area Personale"
- Clicca **AVANTI**



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Rispondere alle domande presenti nella schermata e allegare gli eventuali documenti richiesti
- Clicca **AVANTI**

RIEPILOGO

In questa fase sono riepilogate tutte le specifiche dell'acquisto.

Proseguire con '**Conferma**' e riceverete una E-mail di conferma della registrazione avvenuta con in allegato i documenti da stampare e riconsegnare firmati alle operatrici del servizio acquistato

PROCEDURA DI PAGAMENTO DEI SERVIZI

Accedere alla sezione Servizi e successivamente nella sotto-area SERVIZI ACQUISTATI.

- Cliccare sul simbolo € della sottoscrizione che s'intende pagare e accedere alla sezione pagamenti

In questa fase è possibile procedere al pagamento scegliendo fra le modalità PAYPAL, BONIFICO, o Bolletino Postale

- **PAYPAL:** su circuito paypal è possibile pagare sia con conto paypal che con carta di credito. La procedura d'acquisto e la comunicazione al servizio sarà contestuale al pagamento
- **BONIFICO:**
 - Effettuare il pagamento Tramite bonifico bancario intestato a Spazio Aperto Servizi Cooperativa Sociale Onlus, Banca Popolare di Milano agenzia 507 di Piazza Dergano - iban IT 79 H 05034 01707 00 00 00 0 16777
 - Allegare copia del pagamento effettuato tramite bonifico. Sarà compito dell'operatore registrare l'avvenuto pagamento
 - Successivamente alla verifica degli operatori del documento caricato l'iscrizione verrà convalidata
 - Se l'operazione è stata valutata positivamente il simbolo € della sottoscrizione passerà dal colore **blu** al colore **verde**
- **BOLLETTINO POSTALE :**
 - Effettuare il pagamento Tramite bollettino postale sul. C/C 36059202 Intestato a: Spazio Aperto Servizi Societa' Cooperativa Sociale IBAN: IT17Z 07601 01600 0000 36059 202
 - Allegare copia del pagamento effettuato tramite bonifico. Sarà compito dell'operatore registrare l'avvenuto pagamento
 - Successivamente alla verifica degli operatori del documento caricato l'iscrizione verrà convalidata
 - Se l'operazione è stata valutata positivamente il simbolo € della sottoscrizione passerà dal colore **blu** al colore **verde**

In caso di Difficoltà potete contattare il responsabile del sistema

Federico Piccini Corboud Cell

3294705204

mail: federico.piccini@spazioapertoservizi.it